

Leistungsbeschreibung HOSTING der Händle & Korte GmbH Stand 01.04.2005

1.0 Allgemeines

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Händle & Korte GmbH (im Folgenden Händle & Korte oder Anbieter genannt) in der zum Zeitpunkt der beidseitigen Unterzeichnung gültigen Fassung. Händle & Korte ist berechtigt, alle in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Leistungen auch durch Dritte erbringen lassen.

2.0 Leistungsumfang

Webhosting ist ein WWW-Dienst, der auf einem virtuellen Web-Server basiert und im Rahmen der vertraglichen Möglichkeiten und Ausstattungsvarianten genutzt werden kann. Dabei wird ein Hochleistungsrechner des Anbieters jeweils von mehreren Kunden genutzt. Für den Kunden stellt sich das System als ein eigener „virtueller“ WWW-Server dar. Die Bereitstellung/Aktualisierung der Daten erfolgt durch den Kunden, in dessen Verantwortung und kann jederzeit vorgenommen werden. Dem Kunden wird, je nach Vertragsart, ein Basiskontingent an Festplattenplatz zur Ablage seiner Daten zugewiesen, das er im Rahmen dieses Vertrages uneingeschränkt nutzen kann. Die Bereitstellung und Wartung des Servers erfolgt per Fernwartung durch den Anbieter.

3.0 Leistungsmerkmale

- Hosting auf leistungsfähigen Serversystemen in professioneller Datacenter-Umgebung
- Hostingplattform wahlweise UNIX oder Windows
- Datenvolumen inklusive (je nach gewähltem Paket/Ausstattung)
- Aktualisierung der Daten durch den Kunden, per Passwortgeschütztem FTP-Zugang
- Kostenlose Nutzung von Standard CGI-Scripts des Anbieters
- Kostenlose Nutzungsstatistik des Webservers
- 24 Stunden / 365 Tage Überwachung und Management des Servers
- .DE-Domain inklusive (je nach gewähltem Paket/Ausstattung)
- Festplattenspeicherplatz (gemäß Vertrag /Ausstattung)
- POP3-Accounts (Anzahl gemäß Paket /Ausstattung)
- E-Mail-Aliase zur Weiterleitung
- Web-Mail Interface
- Tägliches Backup
- Verbrauchsstatistik

4.0 Zusatzleistungen

Folgende kostenpflichtige Zusatzdienste sind optional wählbar:

4.1 Registrierung einer .com-, .net-, .org-, .info-, .biz-Domain

Die Registrierung zusätzlicher, nicht im Paket enthaltener Domains erfolgt gegen gesonderte Berechnung. KK-Anträge zur Übernahme einer Domain bei einem anderen Provider sind gemäß den Bestimmungen des jeweiligen Registrars auf einem gesonderten Formular mit Zustimmung des ADMIN-C durchzuführen und werden pro Versuch gesondert abgerechnet.

4.2 Domainweitschaltung

Händle & Korte ermöglicht die Weitschaltung von Händle & Korte verwalteten Domainnamen des Kunden auf eine beliebige Adresse im Internet. Die Weitschaltung erfolgt per Redirect, in der Statuszeile erscheint die weitergeschaltete Adresse, nicht die ursprüngliche Domain. Die Erreichbarkeit der Adresse zu der weitergeschaltet wird, wird von Händle & Korte nicht gewährleistet.

4.3 zusätzliche Mail-Accounts bis zur max. angegebenen Anzahl

4.4 zusätzliche FTP-Accounts bis zur max. angegebenen Anzahl

4.5 Datenbankunterstützung (nur gekennzeichnete Pakete)

4.6 Frontpageunterstützung

4.7 weitere Zusatzleistungen nach separater schriftlicher Vereinbarung

5.0 Bereitstellung der Dienstleistung

Durch schriftliche Übermittlung der Benutzerdaten an den Kunden erklärt Händle & Korte die Bereitstellung der Dienstleistung für den Kunden. Damit hat Händle & Korte ihre vertragliche Leistungspflicht erfüllt. Sobald

die ersten IP-Daten übermittelt werden können, ist die Abnahme erfolgt. Zeigt der Kunde innerhalb von 24h ab dem Zeitpunkt der Abnahme eventuelle, von Händle & Korte zu vertretende Mängel an, ist Händle & Korte zur Nachbesserung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung der in dieser Frist gemeldeten, von Händle & Korte zu vertretenden Mängel fehl, behält der Kunde den vertraglichen Erfüllungsanspruch.

6.0 Abrechnung

Die vom Kunden zu zahlende Vergütung setzt sich zusammen aus einmaligen Einrichtungsgebühren und monatlichen oder jährlichen Bereitstellungsgebühren sowie Gebühren für eventuell anfallenden zusätzlichen Datentransfer. Im Falle von zusätzlich anfallenden Datentransfer wird das tatsächlich angefallene Datenvolumen (Traffic) jeweils am Ende eines Monats ermittelt und rückwirkend für den abgelaufenen Monat in Rechnung gestellt. Händle & Korte ist berechtigt, zusammen mit der monatlichen Grundgebühr zu Beginn eines jeden Monats eine Abschlagssumme auf das zu erwartende Datenvolumen (Traffic) zu berechnen. Dabei richtet sich das Datenvolumen (Traffic) nach folgenden Messdaten: Sämtliches zwischen Kundenserver und Händle & Korte gesendete Datenvolumen wird jeweils monatlich addiert. Die so ermittelte Gesamtdatenmenge wird auf volle GByte aufgerundet. Dabei entspricht 1 KB = 1024 Bytes, 1 MByte = 1024 KByte, 1 GByte = 1024 MByte und 1 TByte = 1024 GByte. Das Accounting findet auf der Schnittstelle des Netzwerkgerätes (Router/ Switch) statt, welches auf der Seite der Händle & Korte als Verbindung zwischen dem Kunden und Händle & Korte aufgestellt ist. Die Abrechnung erfolgt gemäß den im Auftragsformular aufgeführten Konditionen. Die einmaligen Einrichtungsgebühren werden jeweils nach Bereitstellung des Dienstes erhoben. Alle Gebühren für die Bereitstellung des jeweiligen virtuellen Servers und die Bereitstellungsgebühren für alle mitbestellten Optionen werden gemäß dem jeweiligen Abrechnungszeitraum im Voraus zu den in der Vertragsanlage aufgeführten Konditionen fällig. Grundsätzlich ist eine Zahlung nur per Vorkasse oder Bankeinzugsverfahren möglich.

6.1 Zahlungsfrist

Die vereinbarte Zahlungsfrist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung und wird auf der Rechnung ausgewiesen. Die Händle & Korte behält sich für den Fall der Nichtzahlung der Rechnung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist bzw. der Nichteinlösung oder Rückgabe einer Lastschrift die Abschaltung und Einstellung der vereinbarten Leistungen innerhalb von 5 Werktagen auch ohne weitere Erinnerung vor. Weiterhin behält sich die Händle & Korte eine Bonitätsprüfung des Kunden vor. Fällt diese negativ aus oder wurden die Entgelte zum wiederholten Male nicht fristgerecht bezahlt, ist Händle & Korte berechtigt, vom Kunden eine Vorauszahlung der verbleibenden Restsumme oder eines Teilbetrages aus der noch verbleibenden Vertragslaufzeit zu verlangen. Außerdem behält sich Händle & Korte für den Fall des anhaltenden Zahlungsverzugs eine fristlose Kündigung und die Einstellung aller Leistungen aus diesem Vertrag vor.

7.0 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verantwortlich:

- Händle & Korte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 (acht) Werktagen, über sich ergebende Änderungen der Kundendaten zu informieren. Händle & Korte ist berechtigt, nach Ablauf dieser Frist den Anschluss zu sperren, sofern die Zurückhaltung der Daten nicht aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen geboten ist;
- mit Händle & Korte zusammenzuarbeiten und alle begründeten Anfragen zu beantworten, um dadurch Händle & Korte die Maßnahmen nach diesem Dokument zu ermöglichen;
- für den sorgfältigen Umgang mit den überlassenen Zugangsdaten, d.h. auch für den rechtmäßigen Gebrauch des Händle & KorteDienstes durch seine Nutzer. Händle & Korte haftet nicht für Missbrauch dieser Kennungen;
- dafür Sorge zu tragen, dass der Server nicht zum Versenden von unerwünschten Werbe- oder Massenemails (SPAM) genutzt wird;
- dafür Sorge zu tragen, dass der Server nicht zur Speicherung von Daten und Inhalten benutzt wird, deren Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen. Näheres dazu regeln auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Händle & Korte GmbH.